

ALLEGATO 9 AL CAPITOLATO D'ONERI
TABELLA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ENEA - AGENZIA NAZIONALE PER LE NUOVE TECNOLOGIE, L'ENERGIA E LO SVILUPPO ECONOMICO SOSTENIBILE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE PER I CENTRI RICERCHE ENEA DI CASACCIA E FRASCATI PER UNA DURATA DI 36 MESI CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI 36 MESI - IN RIFERIMENTO ALLA CAT. MERCEOLOGICA N.1 NELL'AMBITO DELLO SDA SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Edizione febbraio 2023

Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica

Il "Punteggio Tecnico" (PT) è attribuito sulla base della valutazione dei seguenti "Ambiti di Valutazione", definiti all'interno dell'Appendice 1 al Capitolato d'Oneri del bando istitutivo:

AMBITI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Punti 17
B) SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO	Punti 42
C) SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE	Punti 11

La valutazione sarà effettuata sulla base dei *Criteri* e *Sub-Criteri di Valutazione* elencati nella "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica".

Con riferimento ai Punteggi tecnici, nella colonna "Modalità di valutazione":

- con la lettera **D** vengono indicati i "Sub-Criteri Discrezionali", i cui sub-punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della relazione tecnica.
- con la lettera **T** vengono indicati i "Sub-Criteri Tabellari" (presenti sul Sistema), i cui sub-punteggi saranno attribuiti attraverso calcolo numerico eseguito automaticamente e in valore assoluto dal Sistema medesimo attraverso l'attribuzione o meno di sub-punteggi fissi e predefiniti sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

Tabella di Valutazione dell'Offerta

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max
A.1	CERTIFICAZIONI	9	A.1.1	UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità	T	1
			A.1.2	UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale	T	2
			A.1.3	Registrazione EMAS	T	2
			A.1.4	BS OHSAS 18001 oppure UNI ISO 45001 Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro	T	2
			A.1.5	SA 8000 Responsabilità Sociale	T	1
			A.1.6	Certificazione UNI EN 16636 Pest Control Management	T	1
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	4	A.2.1	Esperienza del Responsabile/Gestore del Servizio - Anni di esperienza uguale o superiore a 10	T	2
			A.2.2	Esperienza del Responsabile/Gestore del Servizio - Importo contratto/i gestito/i maggiore o superiore al valore annuo dell'Appalto	T	2
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	4	A.3.1	Qualità ed efficacia dei programmi di formazione del personale impiegato, mirati alla qualificazione dello stesso per l'organizzazione del lavoro, anche ai fini della riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute	D	4
Totale						17

B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO						
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	14	B.1.1	Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi	T	2
			B.1.2	Qualità del piano di lavoro, dei macchinari, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati per l'esecuzione del servizio da svolgere, in conformità al contenuto minimo del Capitolato	D	12
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	14	B.2.1	Riduzione tempi di sopralluogo in situazioni di emergenza da 2 ore a un'ora	T	2
			B.2.2	Riduzione tempi di preventivo per richiesta di intervento da 48 a 24 ore	T	2
			B.2.3	Proposte di miglioramento del servizio da eseguire, rispetto al contenuto minimo del Capitolato, senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante	D	10
B.3	SISTEMI DI CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	14	B.3.1	Resoconto Semestrale	T	2
			B.3.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica del servizio da svolgere	D	12
Totale						42
C. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE						
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max
C.1	SOLUZIONI TECNICHE	4	C.1.1	Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati	T	2
			C.1.2	Utilizzo di prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici	T	2
C.2	SOLUZIONI ORGANIZZATIVE	7	C.2.1	Documenti in formato elettronico	T	2
			C.2.2	Soluzioni per la riduzione degli impatti energetici ed ambientali di apparecchiature, macchinari e mezzi per il servizio da svolgere	D	5
Totale						11

A ciascuno dei *Sub-Criteri di Valutazione* con modalità di valutazione Discrezionale “D” della Tabella è attribuito un **coefficiente discrezionale sulla base del metodo di attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da 0 a 1 da parte dei singoli membri della Commissione.**

L'attribuzione dei punteggi relativi ai singoli *Sub-Criteri di Valutazione Discrezionali “D”* verrà fatta in base ai seguenti giudizi cui corrispondono i relativi “coefficienti percentuali”:

Giudizio	Valore del coefficiente
Eccellente	1,00
Ottimo	0,90
Buono	0,80
Discreto	0,70
Sufficiente	0,60
Mediocre	0,50
Scarso	0,40
Gravemente insufficiente	0,20
Inesistente o Inidoneo	0,00

I singoli membri della Commissione per ogni singolo sub-criterio discrezionale dovranno esprimere un giudizio cui corrisponderà il relativo coefficiente come dalla precedente tabella. La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta, in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il valore della media aritmetica calcolata verrà troncato alla seconda cifra decimale.

Il totale massimo del "Punteggio Tecnico" (PT) è pari a 70 punti, di cui massimo 27 punti per i "Sub-Criteri Tabellari" (T) e massimo 43 punti per i "Sub-Criteri Discrezionali" (D).

Si riportano di seguito le metodologie di comprova per i seguenti Sub-Criteri oggetto di valutazione, per i quali la comprova è prevista:

n°	Sub-Criteri di Valutazione	Tipo Comprova (O/E)	Comprova
A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità. Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del Codice.
A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale. Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando un certificato di conformità del sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del Codice.
A.1.3	Registrazione EMAS. Possesso della registrazione EMAS (sistema comunitario di ecogestione e audit) in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando un certificato di registrazione EMAS, rilasciato dal Comitato Ecolabel – Ecoaudit, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del Codice.

A.1.4	Certificazione BS OHSAS 18001 oppure UNI ISO 45001 Gestione della Sicurezza. Possesso di certificazione sul sistema di gestione della sicurezza ai sensi della norma BS OHSAS 18001 oppure UNI ISO 45001, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando un certificato di conformità del sistema gestione della sicurezza ai sensi della norma BS OHSAS 18001 oppure UNI ISO 45001, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del Codice.
A.1.5	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale. Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.	O	La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del Codice.
A.1.6	Certificazione UNI EN 16636 Pest Control Management. Possesso della Certificazione UNI EN 16636 Pest Control Management, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.	O	La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità alla norma UNI EN 16636 Pest Control Management, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto. La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 del Codice.
A.2.1	Esperienza del Responsabile/Gestore del Servizio - Anni di esperienza uguale o superiore a 10	E	La comprova da parte dell'offerente avviene prima dell'inizio delle attività, in fase di comunicazione della nomina del Responsabile/Gestore del Servizio alla Stazione Appaltante, allegando copia del Curriculum Vitae aggiornato della persona incaricata da cui sia possibile verificare il possesso di tale caratteristica migliorativa.
A.2.2	Esperienza del Responsabile/Gestore del Servizio - Importo contratto/i gestito/i maggiore o superiore al valore annuo dell'Appalto	E	La comprova da parte dell'offerente avviene prima dell'inizio delle attività, in fase di comunicazione della nomina del Responsabile/Gestore del Servizio alla Stazione Appaltante, allegando: - copia del Curriculum Vitae aggiornato della persona incaricata; - copia delle lettere di incarico o similari; - copie dei contratti gestiti e dei relativi quadri economici da
A.3.1	Qualità ed efficacia dei programmi di formazione del personale impiegato, mirati alla qualificazione dello stesso, per l'organizzazione del lavoro, anche ai fini della riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
B.1.1	Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi / festivi	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
B.1.2.	Qualità del piano di lavoro, dei macchinari, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati per l'esecuzione del servizio da svolgere, in conformità al contenuto minimo del Capitolato	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.

B.2.1	Riduzione tempi di sopralluogo in situazioni di emergenza da 2 ore a un'ora	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
B.2.2	Riduzione tempi di sopralluogo in situazioni di emergenza da 2 ore a un'ora	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
B.2.3	Proposte di miglioramento del servizio da eseguire, rispetto al contenuto minimo del Capitolato, senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
B.3.1	Resoconto Semestrale	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
B.3.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica del servizio da svolgere	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
C.1.1	Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
C.1.2	Utilizzo di prodotti in microfibra per lavaggio e deterzione superfici	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
C.2.1	Documenti in formato elettronico	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.
C.2.2	Soluzioni per la riduzione degli impatti energetici ed ambientali di apparecchiature, macchinari e mezzi per il servizio da svolgere	E	La Relazione Tecnica elaborata dal concorrente dovrà contenere tutte le informazioni richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio. Sarà cura della Stazione Appaltante verificare in sede di esecuzione dell'appalto la conformità a quanto offerto.

Si precisa che nella colonna "Tipo Comprova (O/E)":

- con la lettera "O" vengono indicati i "Sub-Criteri", la cui comprova avviene in sede di offerta;
- con la lettera "E" vengono indicati i "Sub -Criteri", la cui comprova avviene in sede di stipula del contratto o in corso dell'esecuzione dell'appalto.